

## Claire HEIJBOER

158 bis, avenue du Général Leclerc | Porte A

91 120 Palaiseau

06.78.83.59.64. | [pdh.claire@gmail.com](mailto:pdh.claire@gmail.com) | cheijboer@parmentieridf.fr

### Postes et Fonctions

- 2023 -
- \* **Directrice scientifique et de la recherche, IRTS Parmentier, AFRIS Paris Parmentier**
  - \* Responsable de l'Ecole Doctorale Libre Paris Parmentier
  - \* Directrice de collection des Presses de Parmentier
  - \* **Chercheuse associée au Laboratoire EMA** (Ecole, Mutations, Apprentissage, EA 4507), CY Cergy Paris Université, Elue au Conseil de laboratoire
  - \* **Chercheuse associée au Laboratoire CERLIS** (CEntre de Recherche sur les Llens Sociaux, UMR 8070), Université Paris Cité
- 2019 - 2023
- \* **Directrice scientifique et pédagogique de l'EPSS** (Ecole pratique de service social, établissement composante de CY Cergy Paris Université).
  - \* **Responsable du CRI EPSS** (Centre de recherche intégrée de l'EPSS)
  - \* **Chercheuse associée au Laboratoire EMA** (Ecole, Mutations, Apprentissage, EA 4507), CY Cergy Paris Université, Elue au Conseil de laboratoire
  - \* **Chercheuse associée au Laboratoire CERLIS** (CEntre de Recherche sur les Llens Sociaux, UMR 8070), Université Paris Cité
  - \* **Coordinatrice de la bi-diplomation** Licence de Sciences de l'éducation et de la formation - DEES, DEASS, DEJE et Master de Sciences de l'éducation et de la formation - CAFERUIS, CY Cergy Paris Université
- 2012 – 2019
- \* **Formatrice, Responsable de projets**, Campus des Métiers du Social BUC Ressources, CERA (78)
  - \* **Chargée de recherche** au CERA BUC Ressources (Centre d'Etudes et de recherches appliquées)
  - \* **Chercheuse associée au Laboratoire CERLIS** (UMR 8070), Université Paris Cité
- 2003-2012
- \* Educatrice spécialisée diplômée d'état, ANEF 93/94
- 1998-2003
- \* Animatrice socio-culturelle en Centre de loisirs et de vacances

### Diplômes et formations

- 2023
- \* Qualification Maître de Conférence en Sciences de l'éducation et de la formation – MCF - 2023 - 70 - 23270268390
- 2019
- \* **Doctorat en Sciences de l'éducation et de la formation** (ED180, SHS « Cultures, Individus et Sociétés »), L'expertise usagère : un défi pour les institutions sociales et médico-sociales du 21<sup>ème</sup> siècle. L'Usagent et de

Maïeuticien, sous la direction de Roger Sue (PU), CERLIS-CNRS UMR 8070, Université Paris V Descartes Sorbonne Paris Cité

- 2012 \* **Master 2 en Sciences de l'éducation**, Education et formation, Parcours Recherche, Université Paris V Descartes Sorbonne Paris Cité, Mention Bien
- 2003 \* **Diplôme d'Etat d'éducatrice spécialisée** (DEES), IRTSA Talence (33)
- 2000 \* Baccalauréat Scientifique, Lycée Pré-de-Cordy, Sarlat-la-Canéda (24)
- 1999 \* BAFA, Francas (24)

## I. Publications et diffusion de travaux de recherche

### I.1. Articles publiés dans des revues à comité de lecture (ACL)

1. **Heijboer, C.** (2019). La participation des usagers au secours des institutions sociales et médico-sociales. Vers un nouvel âge de la Solidarité. *Le Sociographe*, 68, s13-S23.  
<https://doi.org/10.3917/graph.068.0050>
2. **Heijboer, C.** (2021). L'Usagent : participation des personnes, expertise usagère et refondation du travail social français. *Écrire le social*, 3, 19-29.  
<https://doi.org/10.3917/esra.003.0019>
3. **Heijboer, C.** & Rullac, S. (2021). Pour une disciplinarisation du travail social coproduite avec les personnes usagères. *Pensée plurielle*, 54, 207-221.  
<https://doi.org/10.3917/pp.054.0207>
4. **Heijboer, C.** (2022). À quoi sert l'expertise usagère ? *Le Sociographe*, 77, 149-155.  
<https://doi.org/10.3917/graph1.077.0149>
5. **Heijboer, C.** (2023). La relation éducative comme lieu de professionnalisation du travailleur social par l'expertise usagère. *Phronesis*, H-, 105-116.  
<https://www.cairn.info/revue--2023-HS1-page-105.htm>

### I.2. Articles publiés dans des revues sans comité de lecture (SCL)

1. **Heijboer, C.** (2020). L'expertise usagère. *Esprit*, -A, 125-128.  
<https://doi.org/10.3917/espri.2007.0125>
2. **Heijboer, C.** (2022). De la participation à l'utilité sociale individuelle des personnes usagères dans l'action sociale et médico-sociale. *Les cahiers du travail social*, 100, 151-159.

### I.3. Ouvrages scientifiques (OS)

1. Delavaloire, C., **Heijboer, C.**, Moisan, H., Petiau, A. (2021). Vers l'autodétermination en santé mentale par la symétrisation des places et des savoirs. In A. Petiau (dir.). *De la prise de parole à l'émancipation des usagers. Recherches participatives en intervention sociale.* (pp.59-81). Rennes : Presses de l'EHESP.

2. **Heijboer, C.**, Moisan, H., Petiau, A. (2021). Entre désir de symétrie et production de l'ignorance en santé mentale : le cas des services d'intervention à domicile et dans les milieux de vie. In B. Godrie (dir.). *Lucidités subversives, Dialogues entre savoirs et disciplines sur les injustices épistémiques*. (pp.67-79). Québec : Editions Science et Bien commun.
3. **Heijboer, C.**, Petiau, A., Rurka, A., Lagier, E. & Doibani, M. (2022). Chapitre 7. La co-formation en travail social : quels enjeux de transformation sociale ?. Dans : P. Lechaux, *Les défis de la formation des travailleurs sociaux : Entre universités et écoles professionnelles* (pp. 209-228). Nîmes : Champ social.
4. **Heijboer, C.** & Lechaux, P. (2022). Chapitre 17. L'expérience inédite de l'intégration d'une école de travail social dans l'université : une hybridation en chantier. La création d'une filière-parcours de travail social/intervention sociale adossée à la recherche intégrée comme analyseur. Dans : P. Lechaux, *Les défis de la formation des travailleurs sociaux : Entre universités et écoles professionnelles* (pp. 497-520). Nîmes : Champ social.

#### **I.4. Autres publications et rapports**

1. **Heijboer, C.** (2018). La sexualité des handicapés au secours des institutions sociales et médico-sociales. *Handicaps et Sexualités*, n°1, pp.8-9.
2. **Heijboer, C.**, Petiau, A., Lenzi, C. Maurin, M. (2020) Rapport intermédiaire de recherche « Le triptyque « personne concernée – proche aidant.e – professionnel.le » dans l'intervention dans le milieu de vie auprès de personnes handicapées psychiques. Co-construction de l'intervention et expertises multiples. ».
3. **Heijboer, C.**, Zimmer, F. (2021). La place de la pair-aidance dans les formations du travail social. In J. Boivin et M. Blin (dir.). *100 idées pour promouvoir l'autodétermination et la pair-aidance*. (pp. 136). Paris : Editions Tom Pousse.
4. **Heijboer, C.**, Zimmer, F. (2021). Les pairs-aidants : professionnels rémunérés ou intervention bénévole. In J. Boivin et M. Blin (dir.). *100 idées pour promouvoir l'autodétermination et la pair-aidance*. (pp. 168-169). Paris : Editions Tom Pousse.
5. **Heijboer, C.**, Zimmer, F. (2021). Penser et agir l'hybridation des expertises usagères, professionnelles et scientifiques. In J. Boivin et M. Blin (dir.). *100 idées pour promouvoir l'autodétermination et la pair-aidance*. (pp. 175). Paris : Editions Tom Pousse.
6. **Heijboer, C.**, Zimmer, F., Damiani, E., Chapeau, M. (2021). La formation à deux voix : comment ça marche ?. In J. Boivin et M. Blin (dir.). *100 idées pour promouvoir l'autodétermination et la pair-aidance*. (pp. 183). Paris : Editions Tom Pousse.
7. **Heijboer, C.**, Zimmer, F., Damiani, E., Chapeau, M. (2021). Les clés de la réussite d'un formateur-pair. In J. Boivin et M. Blin (dir.). *100 idées pour promouvoir l'autodétermination et la pair-aidance*. (pp. 184-185). Paris : Editions Tom Pousse.
8. **Heijboer, C.**, Petiau, A., Lenzi, C. Maurin, M. (2022) Rapport final de recherche « Le triptyque « personne concernée – proche aidant.e – professionnel.le » dans l'intervention dans le milieu de vie auprès de personnes handicapées psychiques. Co-construction de l'intervention et expertises multiples. ».

#### **I.5. Invitation dans des conférences (INV)**

1. **Heijboer, C.**, « *Société de connaissances et action sociale : mise en perspective de l'analyse des besoins sociaux de Nanterre* », ABS Ville de Nanterre (92), 26/11/2014.
2. **Heijboer, C.**, « *Du collectif d'acteurs à un acteur collectif, qu'est ce qui s'échange ?* », 3èmes Journées d'étude de la DASES, Paris, 28/11/2014.
3. **Heijboer, C.**, « *Participation des usagers : de l'idée à l'action* », 4èmes Journées d'étude de la DASES, Paris, 08/12/2015.
4. **Heijboer, C.**, « *La recherche usagère coopérative et les transformations institutionnelles de l'action médico-sociale* », Assemblée Générale de l'Œuvre Falret, Paris, 16/06/2016.
5. **Heijboer, C.**, « *Piaget. Du jeu au je citoyen* », MJC L'Usine à Chapeaux, Inauguration de la ludothèque, Rambouillet (78), 15/12/2017.
6. **Heijboer, C.**, « *L'autodétermination comme paradigme de la relation d'accompagnement ?* », Festival « Ma sexualité n'est pas un handicap » 2ème édition, Centquatre, Paris, 28/06/2018.
7. **Heijboer, C.**, « *L'usager, sa participation et la citoyenneté. De la transformation des rapports sociaux au désajustement provisoire des institutions sociales et médico-sociales* », 7èmes Journées d'études de la DASES, Paris, 27/11/2018.
8. **Heijboer, C.**, « *Entre stratégies nationales et initiatives territoriales, quel impact des grandes transformations du travail social aujourd'hui sur les métiers et les organisations ? Vers une solidarité d'usage* », Congrès national de l'ANDAS, Nancy, 14/03/2019.
10. **Heijboer, C.**, « *Les enjeux politiques et institutionnels de la participation des personnes à la vie des institutions* », Journée d'étude de l'ANDESI, Paris, 09/10/2019.
11. **Heijboer, C.**, « *La participation des usagers au secours des institutions sociales et médico-sociales. Vers un nouvel âge de la solidarité* », Journée d'étude du Sociographe « La participation : un nouvel idéal », 14/02/2020.
12. **Heijboer, C.**, Boivin, J. « *Pair-aidance : Participer, collaborer, coopérer* », Webinaire Handicap 69, 07/02/2021.
13. **Heijboer, C.**, Sue, R., « *Participation, l'avenir de la démocratie* », TV Solidarité, 11/03/21.
14. **Heijboer, C.**, Petiau, A., Maurin, M., Moisan, H., Delavaloire C. « *Présentation de la recherche Triptyque* », Journée d'études et de formation sur le SAVS et SAMSAH, Médialis, 21/09/21.
15. **Heijboer, C.**, « *Autodétermination* », Congrès Fisaf, 30/11/21.
16. **Heijboer, C.**, « *La participation des personnes usagères comme fait social total* », ADSEA 93, 10/02/22.
17. **Heijboer, C.**, « *La participation des personnes usagères comme fait social total* », CTPEA, 03/03/22.
18. **Heijboer, C.**, « *La fabrique usagère du lien social – Hybridation des expertises et citoyenneté* », Journée d'étude ERENA, 22/06/22.
19. **Heijboer, C.**, « *L'expertise usagère, les rapports sociaux d'usage* », Assises des associations et représentants des usagers, France Assos Santé – La voix des usagers, 11/10/22.

## **I.6. Communication avec actes (ACT)**

1. **Heijboer, C.**, « *Pédagogie de l'associativité en prévention spécialisée* », Communication sur la recherche usagère coopérative menée au sein du Comité des associations de prévention

spécialisée des Yvelines, CERA-Campus des métiers du social BUC Ressources (78), 07/04/2015.

2. **Heijboer, C.**, « *La Galère ou le développement des compétences sociales et citoyennes* », Communication sur la recherche usagère coopérative menée au sein de l'Œuvre Falret, CERA-Campus des métiers du social BUC Ressources (78), 05/04/2016.

3. **Heijboer, C.**, Petiau, A., Moisan, H. « *Construction et enjeux de l'ambition de participation des personnes concernées dans le dispositif de recherche sur « le triptyque « personne concernée - proche-aidant.e - professionnel.le » dans l'intervention sociale à domicile auprès de personnes handicapées psychique* », Colloque AFS RT3-CERA « *Les recherches participatives avec des groupes déviants, stigmatisés, marginalisés. Quelles approches théoriques, pratiques et déontologiques ?* », Paris, 13/09/2018.

4. **Heijboer, C.**, Petiau, A., Moisan, H. « *Hiérarchie des expériences et des savoirs sur le handicap entre les personnes en situation de handicap, les proches-aidant.e.s et les professionnel.le.s : le cas des services d'intervention à domicile et dans les milieux de vie* », Colloque intercongrès du GT21, Diversité des savoirs de l'AISLF, « *Injustices épistémiques : comment les comprendre, comment les réduire ?* », Namur, 07-08/02/2019.

5. **Heijboer, C.**, Petiau, A., Moisan, H. « *Que fait la reconnaissance des savoirs expérientiels à la relation professionnel – usager ? Réflexions sur quelques enjeux du pair-accompagnement à partir d'une recherche en cours dans les services médico-sociaux* », Colloque interdisciplinaire et international « *L'accompagnement par les pairs : enjeux contemporains. Santé, Handicap, Santé mentale* », Rennes, 14-15/11/2019.

6. **Heijboer, C.**, Petiau, A., Delavaloire, C., Moisan, H. « *Sur la base d'identités troublées, Un continuum entre autonomie et vulnérabilité dans les services d'accompagnement en milieu de vie des personnes handicapées psychiques* », Avec Anne Petiau et Hervé Moisan, ConfCap, Lyon, 31/03/2021.

7. **Heijboer, C.**, Petiau, A., Moisan, H., « *De la diversité épistémique dans la recherche en intervention sociale et médico-sociale : argument, méthode et effets institutionnels* », Congrès AISLF, GT 21 : Production des savoirs Production de l'ignorance, 12/07/21.

## **I.7. Communications sans actes (COM)**

1. **Heijboer, C.**, « *L'action sociale et médico-sociale au défi de la société de connaissances* », Journées doctorales, Paris Descartes Sorbonne Paris Cité, ED 180, 15/06/2016.

2. **Heijboer, C.**, « *La recherche usagère coopérative : un outil de démocratisation institutionnelle* », Université d'été « Les nouvelles figures du social », Paris Diderot Sorbonne Paris Cité, Laboratoire LCSP, 07/07/2016.

3. **Heijboer, C.**, « *Émancipation de l'usager du 21ème siècle et refondation des institutions d'action sociale et médico-sociale* », Paris Diderot Sorbonne Paris Cité, Laboratoire LCSP, Journées d'étude « Revisiter le social », 16/06/2017.

4. **Heijboer, C.**, « *La recherche usagère coopérative comme méthode d'accompagnement de la professionnalisation « autrement » des travailleurs sociaux et médico-sociaux. Passer de la babélisation des expertises à l'hybridation des pratiques sociales.* », Séminaire du GIS Hybridation, Paris, 04/10/2018.

5. **Heijboer, C.**, « Passer de la babélisation des expertises à l'hybridation des pratiques sociales : La recherche usagère coopérative comme pratique de co-construction de l'expertise en institution », Journée d'étude du Cémantis, Créteil, 29/11/2018.
6. **Heijboer, C.**, « *Le travail en partenariat ou l'émergence d'un contre-programme institutionnel dans l'action sociale et médico-sociale* », Journée d'étude du Laboratoire EMA, CYUniversité, 21/05/2019.
7. **Heijboer, C.**, « *Contours d'une politique de l'associativité* », Journée d'étude « *Associativité et lien social* », 03/06/2019.
8. **Heijboer, C.**, « *Expériences et expertises usagères : de l'informalité instituante dans les institutions de la solidarité à la française* », Séminaire du Laboratoire du changement social et politique – LCSP – Université de Paris – Paris-Diderot, 04/10/2019.
9. **Heijboer, C.**, « *L'expertise usagère : Epistémie de la diversité dans la construction des institutions sociales et médico-sociale du 21<sup>ème</sup> siècle* », Journée d'étude de l'UJM, St Etienne, 10/03/20.
10. **Heijboer, C.**, Petiau, A., Maurin, M., Lenzi, C. « *Domesticité et travail des frontières santé-social en santé mentale* », Symposium Tresse, 29/06/2021.
11. **Heijboer, C.**, « *De la diversité épistémique dans la recherche en intervention sociale et médico-sociale : argument, méthode et effets institutionnels* », Congrès AISLF, GT 21 – Production des savoirs – Production de l'ignorance, 17/10/21.
12. **Heijboer, C.**, « *L'expérience inédite de l'intégration d'une école de travail social dans l'université : une hybridation en chantier* », Colloque GIS Hybridais, 18/05/22.
13. **Heijboer, C.**, « *La participation des personnes usagères comme fait social total. Usagent, expertise usagère et rapports sociaux d'usage* », Congrès de l'AIFRIS, 05/07/22.
14. **Heijboer, C.**, Beck, S., « *Le chantier institutionnel, pédagogique et scientifique de la création des bi-diplomations en travail social et en sciences de l'éducation et de la formation à l'EPSS* », Congrès du RUFSS, Les formations du social à l'épreuve des réformes : Transformations, perspectives et enjeux des partenariats, 07/11/22.

## **I.8. Diffusion de travaux de recherche**

1. Membre du Comité d'organisation du Colloque sur les « Recherches participatives », 2018.
2. Membre du Comité d'organisation du colloque « L'école primaire au 21<sup>ème</sup> siècle », 2021.
3. Organisatrice du Séminaire de recherche en travail social du CRI EPSS, 2019 -.
4. Membre du Réseau « Recherche Avec », 2019 -.

## **II. Responsabilités collectives**

### **II.1. Responsabilités scientifiques**

- Membre du **Comité de rédaction du Sociographe**.
- Membre du GIS Hybridais.
- **Chargée de mission** « Communication et diffusion », GIS Hybridais
- **Co-Directrice de publication**, avec Catherine Lenzi et Philippe Mazereau, Editions Champs social, Collection « Intervention sociale et mouvement des métiers »

- **Directrice de collection**, Presses de Parmentier, Editions L'Harmattan.
- **Conseillère scientifique du CREDAVIS** - Centre de Recherche et d'Étude pour le Droit à la Vie Affective, Paris (75).

## II.2. Responsabilités administratives

- Membre de l'association des enseignants-chercheurs en Sciences de l'éducation (AECSE).
- Elue, collègue chercheurs-associés, au Conseil du Laboratoire EMA.

## II.3. Responsabilité associatives

- Trésorière locale FCPE, Palaiseau (91), 2004 -.
- Secrétaire du CréDavis, Centre de recherche et d'étude pour le droit à la vie affective, présidée par Jean-Luc Letellier, 2018 -.
- Membre fondatrice et active de la « Compagnie du Phare », association d'éducation populaire, de théâtre et de musique professionnels et amateurs, Palaiseau (91), 2010-.

## III. Activité scientifique

### III.1. Résumé de carrière

**Éducatrice Spécialisée**, formée en 2003 à l'IRSTA à Talence (33), j'exerce d'abord en Protection de l'Enfance, puis dans le champ du handicap psychique.

De 2012 à 2019, je suis **formatrice et chargée de recherche** au CERA BUC Ressources (78). Je développe une méthodologie de recherche-intervention nommée « Recherche usagère coopérative » au sein de services et établissements sociaux et médico-sociaux. J'enseigne les Politiques sociales et la Sociologie de l'intervention sociale (niv. I-II). En complément de mon activité professionnelle, j'intègre le laboratoire CERLIS (UMR 8070 CNRS) pour mon **Doctorat en Sciences de l'éducation** que j'obtiens en 2019.

De 2019 à 2023, Je suis **directrice scientifique et pédagogique de l'EPSS** (Ecole pratique de service social), établissement composante de CY Cergy Paris Université, **responsable du CRI EPSS** (Centre de recherche intégrée de l'EPSS) et **chercheuse au Laboratoire EMA** (EA 4507). Je conserve mon rattachement au **CERLIS** (UMR 8070 CNRS). Pour l'EPSS, au sein de CY Cergy Paris Université, je suis **responsable des bi-diplomations** Licence de Sciences de l'éducation – Diplôme d'Etat ou Certification d'Aptitude en travail social. Je conserve des enseignements en Méthodologie de recherche en travail social, Sociologie de l'intervention sociale et Politiques sociales (niv. I-II).

En septembre 2022, au départ du Directeur Général, je prends **la co-responsabilité de la période de transition de l'EPSS**.

En septembre 2023, je rejoins l'IRTS Parmentier en tant que Directrice scientifique et de la recherche. Je suis responsable de l'activité scientifique de l'IRTS, en lien avec la formation professionnelle et la pédagogique. Je co-dirige l'Ecole Doctorale Libre de l'IRTS Parmentier, le dirige la collection « Presses de Parmentier » pour les Editions L'Harmattan.

### III.2. Présentation des thématiques de recherche

La participation des usagers à la vie des institutions sociales et médico-sociales rendue obligatoire par la loi n°2002-2 a engagé une **reconfiguration des rapports sociaux d'accompagnement et des dispositifs institutionnels de l'action sociale et médico-sociale**. Dans ce paysage du travail social en mutation, je développe les thématiques de l'**hybridation des expertises usagères, professionnelles, domestiques et scientifiques** ; du **développement du pouvoir d'agir** des usagers ; et, enfin, de la **transformation des institutions** de la solidarité.

Plus récemment, je m'intéresse au processus de **scientification et d'académisation du travail social**.

### III.3. Programmes de recherche actuels

1. 2020/2022 : **FACE : « Formation Avec les personnes usagères : Caractéristiques et effets »** dirigée par Claire Heijboer (CRI EPSS), Anne Petiau (CERA-BUC Ressources) et Anna Rurka (CREF-UPN), Catherine Lenzi (HES//SO Genève – HETS) avec la participation de Elsa Lagier (Chargée de recherche CERA) – Financement GRIF.

2. 2018/2021 : **« Le triptyque « personne concernée-proche aidant.e-professionnel.le » dans l'intervention sociale à domicile auprès de personnes handicapées psychique »** dirigée par Anne Petiau (CERA-BUC Ressources), Catherine Lenzi (ESPASS-IREIS) et Claire Heijboer (CRI EPSS), avec Hervé Moisan (CERA/CRI-EPSS), Carmen Delavaloire (CERA/CRI-EPSS), dans le cadre du programme scientifique du GIS Hybrida IS – Financement Fondation Falret / FIRAH.