

LES SÉMINAIRES DE L'ANNÉE

Mardi 17 septembre 2019

Le compteur Linky en question(s)
Aude **DANIELI, LATTS, UPEM**

Jeudi 17 octobre 2019

La fabrique du consentement dans
l'univers marketing

Thomas **BEAUVISAGE & Kevin
MELLET, SENSE, Orange Labs**

Mardi 26 novembre 2019

Les technologies numériques pour
l'étude de la mémoire

Valérie **BEAUDOIN, SES, Télécom
ParisTech**

Jeudi 5 décembre 2019

La concertation est-elle rentable?
Environnement, conflits et participation
du public

Cécile **BLATRIX, Agro ParisTech**

Mardi 28 janvier 2020

La démotorisation des ménages: un
fait urbain?

Leslie **BELTON-CHEVALLIER,
IFSTTAR**

Mardi 25 février 2020

L'entrée des facteurs dans la *silver
economy*

Nicolas **KLEIN, Printemps, UVSQ**

Mardi 24 mars 2020

Organiser l'autonomie du travail.
Organisation agile et management.

Pascal **UGHETTO, LATTS, UPEM**

Jeudi 2 avril 2020

Retour à Roissy. Un voyage sur le
RER B

Marie-Hélène **BACQUE, LAVUE,
Université Paris Ouest Nanterre La
Défense**

Jeudi 14 mai 2020

Ce que l'Open data fait au
gouvernement urbain

Antoine **COURMONT, Sciences Po
Paris**

Mardi 16 juin 2020

Les nouvelles frontières du travail à
l'ère du numérique

Patrice **FLICHY, LATTS, UPEM**

SÉMINAIRE DU GRETS

MARDI 17 SEPTEMBRE 2019 (9H30 – 12H30)

Maison Suger / FMSH, 16-18 rue Suger, Paris 6ème

Le compteur Linky en question(s). Politisations, appropriations, banalisation d'un objet connecté controversé

Aude **DANIELI, LATTS, UPEM**

La séance sera introduite par Cécile CARON - EDF R&D

D'un objet désiré et prometteur, le compteur communicant Linky est devenu un objet cristallisant de nombreuses controverses contemporaines emblématiques du monde numérique (protection des données personnelles, principe de précaution sanitaire, maintien du service public, etc.). Mais, comment un équipement aussi anodin a priori a-t-il pu susciter de telles passions? Quelles ont été les modalités de mobilisation tout au long de son déploiement? Les visions du futur et les modèles de comportements ayant guidé sa conception sont-ils la cible des contestations ou visent-elles plus largement des transformations auxquelles il renvoie? Comment peut-on les qualifier? En définitive, quelles sont les appropriations du compteur par ses différents publics?

Ces questionnements ont guidé la réalisation d'un travail de thèse de longue haleine: 135 entretiens et observations dans l'ensemble des mondes sociaux du compteur (concepteurs, marketeurs, pouvoirs publics et agences gouvernementales, consommateurs de classe moyenne, personnes électrohypersensibles, clients fraudeurs, militants, acteurs d'interface de la relation de service); mais aussi des exploitations d'archives historiques, des analyses de contenus médiatiques et de véritables immersions.

Cette recherche apporte des éléments de compréhension pour saisir la réalité du phénomène Linky. Aude Danieli analyse l'émergence et la consolidation de critiques venant chahuter des normes sociales établies (modération de consommation de l'énergie, banalisation de l'infrastructure) ou émergentes (sobriété numérique, protection aux ondes, relation de service digitale); éclairant les multiples appropriations et régulations opérées au sein des mondes sociaux du compteur Linky.

Aude Danieli est sociologue, docteure en sociologie de l'Université Paris Est et chercheuse associée au sein du Laboratoire Techniques, territoires et Sociétés (LATTS). Ses recherches portent sur l'émergence et les mécanismes de diffusion des objets connectés tels que les compteurs communicants : enjeux de conception, appropriations concrètes et politisations.

REFERENCES

- DANIELI, A., 2018, La « mise en société » du compteur communicant. Innovations, controverses et usages dans les mondes sociaux du compteur d'électricité en France, thèse de sociologie, Université Paris-Est, 592 p.
- “The French electricity smart meter: reconfiguring consumers and providers” in *Infrastructure in practice: the evolution of demand in networked societies*, Elisabeth Shove, Frank Trentmann, Routledge (eds.), London, New York, p. 155-167. Version paperback, hardback et e-book.
- 2018, « Le compteur Linky bientôt chez vous ». Les régulations de proximité à l'épreuve de nouveaux mécontentements locaux, in *L'atelier des usages de l'énergie. Anthropologie d'une transition en cours*, coord. Hélène Subrémon, Nathalie Ortar, p. 151-172, Éditions Pétra, Paris.
- 2016, La « mise en société » du compteur d'électricité communicant Linky. Enseignements sociologiques de la trajectoire d'innovation d'un outil de régulation économique in *Pratiques sociales et usages de l'énergie*, coord. Isabelle Moussaoui et Magali Pierre, p. 123-136, Éditions Lavoisier, Paris.